



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE AYDINLATMA METNİ (FIRAT PROJESİ Şikâyet Mekanizması)

1. Veri Sorumlusu

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, Tarım ve Orman Bakanlığı Orman Genel Müdürlüğü tarafından, Fırat Nehri Havzası Rehabilitasyon Projesi (FIRAT) kapsamında işletilen Şikâyet Mekanizması çerçevesinde hazırlanmıştır. Bu kapsamda veri sorumlusu sıfatı Orman Genel Müdürlüğü'ne aittir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Şikâyet Mekanizması kapsamında aşağıda belirtilen kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad – paylaşılması hâlinde)
- İletişim bilgileri (telefon, e-posta, adres – paylaşılması hâlinde)
- Başvuru içeriği ve ekleri
- Şikâyetin konusu, tarihi, yeri ve sürece ilişkin bilgiler
- Talep ve geri bildirimlere ilişkin işlem kayıtları

Anonim başvurularda kimlik ve iletişim bilgileri işlenmez.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Şikâyet, talep ve geri bildirimlerin alınması, kayıt altına alınması ve değerlendirilmesi
- Başvuruların ilgili birimlere yönlendirilmesi ve sonuçlandırılması
- Başvuru sahibi ile iletişime geçilmesi (iletişim bilgisi verilmişse)
- Şikâyet Mekanizmasının izlenmesi, raporlanması ve geliştirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- IFAD raporlama ve denetim gerekliliklerinin karşılanması

4. Kişisel Verilerin İşlenme Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesi uyarınca;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması
- Kamu sağlığı, kamu güvenliği ve kamu düzeninin sağlanması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Hassas ve ciddi vakalarda işlenen veriler, ilgili mevzuat ve IFAD Sosyal, Çevresel ve İklim Değerlendirme Prosedürleri (SECAP) çerçevesinde sınırlı erişimle ele alınır.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Yetkili proje birimleri,
- Gerekli hâllerde ilgili kamu kurumları,
- IFAD raporlama ve denetim süreçleri kapsamında IFAD

ile KVKK'ya ve gizlilik ilkesine uygun şekilde, sınırlı ve amaçla bağlantılı olarak paylaşılabılır. Başvuru sahibinin açık rızası olmaksızın yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşım yapılmaz.

6. Kişisel Verilerin Saklanması ve Güvenliği

Kişisel veriler; güvenli dijital sistemlerde, erişimi sınırlandırılmış ortamlarda ve yetkisiz erişime karşı gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak muhafaza edilir. Veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. Başvuru Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- Kanuni şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlemenin hukuka aykırı olması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.